



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มกฎหมาย โทร ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๒๑๑

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๐๐๓ / ๑๐๗ วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค และหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และต้องดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินงานแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- มีข้อร้องเรียน จำนวน - เรื่อง
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- มีข้อร้องเรียน จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อไป

(นายบรรเจิดศักดิ์ ไกรสุวรรณ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายจิรชาติ เรืองวัชรินทร์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อสารเพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อตอบสนองและการแก้ไขปัญหา บรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ร้องได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นำมาสู่การพัฒนาการบริการที่ยั่งยืน โดยมีขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน ได้แก่

- ทำเป็นหนังสือถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๗๒๗ ๒๗๘๔ ต่อ ๒๒๑ ในเวลาราชการ
- จดรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
- ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://www.stpho.go.th>.
- ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑) และ

หน่วยงานอื่นๆ

๒. กลุ่มงาน/งาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- กลุ่มกฎหมาย - ร้องเรียนบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดฯ การจัดซื้อ จัดจ้างและอื่นๆ

- กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม - ร้องเรียนเรื่องปัญหาที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและจากสิ่งแวดล้อม /เหตุรำคาญ

- กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ - ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ

- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข - ร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการ (อาหาร ยา เครื่องสำอางค์ เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตรายที่ใช้ในบ้านเรือนหรือ

ทางการสาธารณสุข วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท ยาเสพติดให้โทษและสารระเหย สถานพยาบาลภาคเอกชน และสถานบริการสุขภาพ การประกอบโรคศิลปะ การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ย

- กลุ่มงานประกันสุขภาพ - การขอรับการช่วยเหลือจากการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ และความช่วยเหลืออื่นๆ ทางสุขภาพ การขอรับและการใช้สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล

- กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก - ร้องเรียนเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๓. การจัดประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ

๒.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)

๓.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ไม่มีข้อร้องเรียน

๓.๒ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่มีข้อร้องเรียน

/๕.ปัญหาอุปสรรค....

๕. ปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรื่องร้องเรียน

๖. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข


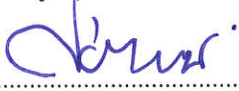

๕.๑ จัดให้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติงานตามมาตรฐานคู่มืออยู่เสมอ โดยมีหัวหน้ากลุ่มงาน/งาน ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ควบคุมกำกับ

๕.๒ จัดให้มีการประชุมทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างกลุ่มงาน/งาน ที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยจัดระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้การวิเคราะห์และพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสะดวกในการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-	-	-
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕	-	-	-
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-	-	-
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-
รวม	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
เรื่อง การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖

การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี	
<p>ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>วัน/เดือน/ปี ธันวาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>๑. บันทึกข้อความ ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน)</p> <p>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน)</p> <p>๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>หมายเหตุ เอกสารแนบ ๑ ชุด</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(นายชาติตรี ชัยนาคิน)</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(นายศรุตยา สุทธิรักษ์)</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ</p> <p>วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(นายธีรพล จันทร์สังสา)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	